UBND XÃ HOẰNG TIẾN **TRUNG TÂM PVHCC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc Lập- Tự Do- Hạnh Phúc**
Số: 01/PXL-PKT	*Hoằng Tiến, ngày 22 tháng 9 năm 2026*

Kính gửi: Bà Trương Thị Lệ

Địa chỉ: Số nhà 182 Đường Đống Đa, Tổ dân phố 15, Phường Kon Tum, Tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 22 tháng 9 năm 2026, Trung Tâm PVHCC tế xã Hoằng Tiến tiếp nhận giải quyết hồ sơ 56.139-260921-0006

Thủ tục Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân Tiếp nhận trực tuyến: 22/09/2026 15:07, hẹn trả: 09/10/2026 15:07,

Nguyên nhân và lý do dẫn đến nhận hồ sơ chậm:

Chủ quan: Bà Trương Thị Lệ thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà nhưng chưa chủ động mang bản chính (hồ sơ gốc) đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để công chức kiểm tra, đối soát theo quy định. Mặc dù công chức tiếp nhận đã chủ động liên hệ yêu cầu cung cấp hồ sơ gốc, việc phối hợp từ phía công dân còn có độ trễ.

Khách quan: Tại thời điểm công chức thực hiện thao tác tiếp nhận trên phần mềm, Hệ thống phát sinh lỗi kỹ thuật gián đoạn kết nối tài khoản công chức, dẫn đến không hoàn thành được thao tác tiếp nhận đúng thời gian quy định.Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà Trương Thị Lệ

Trung tâm PVHCC xã Hoằng Tiến xin lỗi Bà Trương Thị Lệ và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà Trương Thị Lệ vào ngày 22/9/2026.

Mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận: - Như kg; - Lưu TTPVHCC.	**KT. GIÁM ĐỐC** **PHÓ GIÁM ĐỐC** U.B.N.D XÃ HOẰNG TIẾN T. THÀNH HÓA TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG **Lê Văn Bình**